

Paula Barbagelata

Email: mpaulabarbagelata@gmail.com

Teléfono: +54 9 351 2194821

Portfolio: paulabarbagelata.netlify.app

LinkedIn: linkedin.com/in/paulabarbagelata

GitHub: github.com/PaulaBarbagelata

Resumen Profesional

Profesional altamente motivada y orientada a resultados, con amplia experiencia en liderazgo de equipos y gestión de proyectos en el sector de telecomunicaciones. Durante 2023, amplié mis habilidades con formación en desarrollo web, dominando tecnologías como HTML, CSS, JavaScript y React. Recientemente completé un curso de Data Analytics, donde adquirí conocimientos en Power BI y SQL, y he iniciado la carrera de Data Science. Busco una oportunidad para aplicar mi experiencia y habilidades técnicas en un rol desafiante en el campo de la tecnología.

Experiencia Profesional

Team Leader, Soporte Técnico

Konecta, Argentina | 2016 - Presente

- Lidero un equipo de 15 especialistas en soporte técnico, logrando consistentemente una satisfacción del cliente superior al 90%.
- Desarrollé e implementé un programa de capacitación continua que incrementó la eficiencia del equipo en un 25%.
- Optimicé la asignación de recursos y la gestión de KPIs clave, lo que resultó en una reducción del 20% en los tiempos de resolución y un aumento en la productividad general del equipo.

Líder de Ventas

Konecta, Argentina | 2023 - Presente

- Superviso un equipo encargado de gestionar distintas iniciativas y proyectos de ventas.
- Desarrollo y ejecuto estrategias de ventas para cumplir y superar las metas establecidas.

- Coordino proyectos multifuncionales para impulsar el crecimiento de ventas y la eficiencia operativa.

Representante de Atención al Cliente

Konecta, Argentina | 2012 - 2016

- *Resolví consultas y problemas de clientes con una tasa de satisfacción del 95%.*
- *Contribuí a la mejora de procesos y a la satisfacción del cliente a través de la colaboración con otros equipos.*

Educación

Curso de Data Analytics (46 horas)

CoderHouse | 2024

- Análisis de datos, SQL, Power BI. Diseño y gestión de dashboards interactivos. Documentación técnica.

Carrera de Data Science (en progreso)

CoderHouse | 2024 - Presente

- Análisis de datos, machine learning, Python, R, herramientas de ciencia de datos.

Curso de Desarrollo Web

SheCodes | 2023

- Tecnologías: HTML, CSS, JavaScript, React.
- Desarrollo de proyectos prácticos, incluyendo dos buscadores de clima en versión Vainilla y React.

Curso de Programación desde Cero

Egg Cooperation | 2023

- Fundamentos de programación, incluyendo lógica y estructuras de datos.

Licenciatura en Nutrición (no finalizada)

Universidad Nacional de Córdoba

- Completé 4 años de estudio, adquiriendo habilidades en investigación, análisis de datos y comunicación.

Habilidades Técnicas

- **🔗 Análisis de Datos:** SQL, Power BI, Excel avanzado, gestión de KPIs, visualización de datos.

- **Desarrollo Web:** HTML, CSS, JavaScript, React.
- **Gestión de Proyectos:** Planificación, ejecución y monitoreo de proyectos.
- **Liderazgo de Equipos:** Coaching, mentoring, desarrollo de talento, gestión de equipos multifuncionales.

Logros Destacados

- **Mejora en KPIs:** Implementé estrategias para mejorar el servicio al cliente y reducir costos en el despacho técnico, logrando una mejora del 20% en los tiempos de resolución de tickets de soporte y una reducción del 15% en costos operativos.
- **Proyectos Exitosos:** Reestructuré el esquema de ventas, aumentando significativamente los ingresos y mejorando el clima laboral. Incorporé gestiones de portabilidad que aumentaron la fidelidad de los clientes y ampliaron la base de usuarios.
- **Desarrollo de Equipo:** Fomenté un ambiente colaborativo y empoderé a los miembros del equipo para asumir responsabilidades, lo que resultó en promociones a puestos clave dentro de la compañía.

Idiomas

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** Intermedio-avanzado